

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de nuestra empresa tiene como base los siguientes **principios**:

- Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados, la prestación de servicios de calidad que resuelvan sus encargos en el menor tiempo y al menor coste posible.
- Rapidez de respuesta en la adaptación a las necesidades de nuestros Clientes. Dar el mejor servicio en el mínimo tiempo posible.
- Mantener contactos con nuestros clientes y proveedores a fin de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los servicios prestados.
- Formación en todas las áreas (técnica, administrativa, humana), como eje de mejora continua en el desarrollo de las actividades.
- Cuidar todos y cada uno de los elementos tangibles del servicio (informes, faxes, e-mail, imagen personal, orden en la mesa, etc. )
- Impulso permanente de crecimiento en nuestros niveles de calidad y sinergia del equipo para garantizar el mejor resultado, así como mejorar nuestra situación en el mercado.
- Involucrar dentro del Sistema de Calidad e I+D+i a todas las personas, a todos los niveles, y a todas las actividades de FIDA Consultores, estableciendo para ello canales de comunicación apropiados.
- Lograr la sistematización, método y prevención en la labor diaria, ya que estos son los factores básicos del Sistema.
- Controlar y seguir los objetivos marcados, la medición de los resultados conseguidos y la implantación de acciones de mejora para corregir desviaciones.
- Cumplir la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.

Para cumplir estos principios es necesaria la adhesión de todos y cada uno de los integrantes de la empresa.

Para ello, FIDA Consultores considera como **valores** claves:

- la honradez a nivel personal profesional, que será desarrollada al máximo tanto en su relación con los clientes, como entre los miembros de la propia organización.
- el entusiasmo y la involucración en el trabajo, que ha de suponer una mejora de las condiciones físicas y psicológicas de todos los puestos de trabajo.

Nuestro Sistema está basado en conseguir la satisfacción de nuestros clientes y en el convencimiento de que la prevención es el origen de la calidad de nuestros servicios, por lo cual nos comprometemos a una vigilancia continua de nuestros procesos, implantando aquellas medidas preventivas y/o correctivas que nos lleven a alcanzar los objetivos de calidad marcados.

FIDA Consultores pretende conseguir una posición consolidada en el mercado, que permita la creación de empleo, la fidelización de los clientes y la obtención de beneficios, partiendo de la filosofía de mejora continua.